



Der Shop für OpenSource-Handhelds

GP2X Shop – www.gp2x.de

Angaben an der rechten Formularseite werden durch GP2X-Shop ausgefüllt.

Reparaturantrag

Ort, Datum: _____

Eingangsdatum: _____

Vorgangsnummer: _____

Komplexität: _____ Dringlichkeit: _____

Erledigt am: _____

	Kundendaten (Rücksendeadresse)	Empfänger
Vorname:		GP2X - Shop
Nachname:		Open Pandora GmbH
Straße:		Josef-Ponschab-Straße 8
Postleitzahl:		85049
Ort:		Ingolstadt
Land:		Deutschland
Kundennummer:		
E-Mail:		EvilDragon@gp2x.de
Telefon:		+49 841 1317733
Telefax:		
ICQ:		15691903
MSN:		EvilDragon1717@hotmail.com
Forum-Nick:		EvilDragon

Vollständig ☐

Gerät:

- ☐ Pandora
- ☐ IControlpad
- ☐ GPH Caanoo
- ☐ Dingoo
- ☐ GPH Wiz
- ☐ Handheld-Einzelteile, Netzteile
- ☐ Sonstiges / Zubehör / Kleinartikel: _____

Seriennummer:	
Farbe, Merkmale:	

Korrekt ☐

Mitgeschicktes Zubehör (Nur mitsenden, falls notwendig! Bitte kennzeichnen):

- ☐ Akkufachabdeckung
- ☐ Akku
- ☐ Stylus
- ☐ Sonstiges: _____

OK ☐

Frühere Reparaturvorgänge des Geräts:

Datum	Defekt

OK ☐

Antrag auf:

- ☐ Garantiereparatur
- ☐ Gewährleistungsreparatur
- ☐ Kostenvoranschlag für Reparaturabwicklung und Rückmeldung
- ☐ Sofortige Reparatur bis _____ € Reparaturkosten

Defektbeschreibung:

Firmware / Software-Version:	
Account, Passwort:	

- ☐ Gehäuse
- ☐ USB
- ☐ Audioein- / Ausgang
- ☐ Videoein- /Ausgang
- ☐ Sonstige Schnittstelle / Anschlüsse
- ☐ Display
- ☐ Lautsprecher
- ☐ Mikrofon
- ☐ Kamera
- ☐ Eingabe – Tastatur
- ☐ Eingabe – Spielesteuerung
- ☐ Eingabe – Sonstige Knöpfe und Bedienelemente
- ☐ Funkschnittstelle (W-LAN, Bluetooth, GSM)
- ☐ Stromversorgung
- ☐ Speicherkartenleser
- ☐ Sonstiges / keine Ahnung

Genaue Fehlerbeschreibung (Auftreten):

Nachvollziehbar



Vermuteter Fehler:

Ursache:

- ☐ Nicht feststellbar / Plötzliches Auftreten
- ☐ Eigen- bzw. Fremdverschulden

Kaufvorgang:

Bitte zuerst immer an den Shop wenden, bei welchem das defekte Gerät erworben wurde.
Keine Reparaturabwicklung für Fremd-Konsolen und allgemeines Zubehör von gbax.com, gp2xtr.com und hardcore-gamer.net.

Shop:

- ☐ gp2x.de
- ☐ gbax.com (nur Pandora)
- ☐ gp2xtr.com (nur Pandora)
- ☐ hardcore-gamer.net (nur Pandora)

Rechnungsnummer:	
Rechnungsdatum:	
Bestellungsnummer:	
Bestelldatum:	

- OK ☐
- Garantiereparatur ☐
- Gewährleistungsreparatur ☐
- Kostenvoranschlag ☐

Vermerke (wird durch GP2X-Shop ausgefüllt):

Anlagen:

- ☐ Kopie der Rechnung
- ☐ Kopie Mailverkehr: ____ Mails
- ☐ ____ Fotos, mit Name beschriftet
- ☐ Sonstiges: _____

Hinweise zur Reparaturabwicklung

- Bitte nur Zubehöerteile beilegen, welche für die Reparatur und die Fehlersuche unbedingt erforderlich sind.
- Alle Bestandteile der Sendung bitte mit Namens- und Adressaufkleber markieren
- Diesen Antrag der Sendung beilegen.
- Persönliche Daten auf dem Gerät vor Versand unbedingt sichern!